

Умови проживання в котеджі Svatá Panna

Правила та умови проживання в котеджі Svatá Panna

1. Загальні положення

Ці умови регулюють договірні відносини між оператором житла **Chalupa Svatá Panna**, Loktuše 61, Mírová pod Kozákovem (далі – «Орендодавець») та клієнтом, який бронює проживання.

Клієнтом може бути фізична або юридична особа. Особа, зазначена в бронюванні, представляє всіх учасників проживання та відповідає за дотримання цих умов.

Підтверджуючи бронювання, клієнт погоджується з цими умовами.

2. Виникнення договірних відносин

Договірні відносини між клієнтом і орендодавцем виникають після:

- підтвердження бронювання через систему бронювання або електронною поштою
- та оплати авансу або повної вартості проживання.

Сторони погоджуються використовувати електронну комунікацію (електронну пошту).

3. Вартість проживання

Вартість проживання вказана в системі бронювання або у підтвердженні бронювання.

Ціни включають ПДВ у розмірі **12 %**.

Вартість проживання включає:

- проживання до **12 осіб**
- Wi-Fi
- wellness (сауна, джакузі, басейн)

- постільну білизну та рушники
- гігієнічні засоби
- дрова для печі
- паркування
- використання зарядної станції для електромобілів
- використання альтанки з грилем
- зберігання лиж та велосипедів у садовому будиночку
- фінальне прибирання
- вивіз сміття

Кожна додаткова особа понад 12 осіб оплачується в розмірі **1000 К₴ за перебування**.

У вартість проживання не входить:

- туристичний збір **10 К₴ / особа / ніч**
 - спожита електроенергія.
-

4. Умови оплати

Клієнт сплачує аванс відповідно до інструкцій, надісланих електронною поштою.

Бронювання вважається підтвердженням після зарахування авансу на рахунок орендодавця.

Залишок вартості проживання необхідно сплатити:

- не пізніше ніж за **7 днів до прибуття**, або
- готівкою під час заїзду.

У разі недотримання умов оплати орендодавець має право скасувати бронювання.

5. Застава

Під час передачі об'єкта клієнт зобов'язаний внести **повертаючу заставу 5000 К₴**.

Застава служить гарантією оплати:

- спожитої електроенергії
- можливих збитків, завданих під час проживання.

Після виїзду застава повертається після відрахування вартості спожитої електроенергії та можливих пошкоджень.

Якщо витрати перевищують суму застави, клієнт зобов'язаний доплатити різницю.

6. Обов'язки гостя

Гість зобов'язаний:

- пред'явити дійсний документ, що посвідчує особу
- дотримуватися інструкцій орендодавця
- використовувати об'єкт належним чином
- забезпечити нагляд за дітьми
- зачиняти вікна та двері при виході з об'єкта
- у зимовий період за потреби очищати сніг і лід біля будинку

Орендодавець не несе відповідальності за травми, спричинені льодом, снігом або несприятливими погодними умовами.

Гість зобов'язаний негайно повідомити про будь-які пошкодження.

Без згоди орендодавця заборонено:

- вносити зміни до об'єкта
- передавати житло іншим особам
- використовувати власні електроприлади.

Об'єкт призначений для **спокійного відпочинку**. Гості повинні ставитися до будинку та його обладнання з повагою і дбайливістю.

7. Відповідальність за шкоду

Гість несе відповідальність за всі пошкодження, завдані під час проживання, навіть якщо їх спричинили особи, які перебувають разом з ним.

Гість зобов'язаний повністю відшкодувати завдану шкоду.

Особливу увагу необхідно приділяти **кришці басейну**.

Заборонено ходити або сидіти на ній. У разі пошкодження збитки можуть сягати **150 000 К₴**.

Додаткові платежі:

- втрата ключа: **2 500 К₴**
- сильне забруднення постільної білизни: **2 500 К₴ / комплект**

- заміна води в джакузі: **500 Кč**
 - заміна води в басейні: **2 500 Кč**
-

8. Припинення проживання

Орендодавець має право достроково припинити проживання без компенсації, якщо гість:

- грубо порушує правила проживання
 - перевищує дозволену кількість осіб
 - організовує вечірки або шумні заходи
 - курить у будинку
 - привозить тварин
 - пошкоджує майно.
-

9. Умови скасування бронювання

Клієнт може скасувати бронювання на таких умовах:

- більше ніж **60 днів до приїзду** – повертається 100 % суми
- **60–30 днів** до приїзду – повертається 50 %
- менше ніж **30 днів** – оплата не повертається.

У разі дострокового виїзду без вини орендодавця кошти за проживання не повертаються.

10. Камери відеоспостереження

З метою безпеки та захисту майна **зовнішня територія об'єкта контролюється камерами відеоспостереження.**

Камери встановлені лише на вулиці і не контролюють внутрішні приміщення будинку.

11. Заключні положення

Ці умови регулюються законодавством **Чеської Республіки**.

Юридично обов'язковою є **чеська версія документа**.

Додатки

Додаток №1: Правила проживання

Додаток №2: Підсумковий розрахунок

Додаток №1

Правила проживання

Котедж Svatá Panna

Ласкаво просимо до котеджу **Svatá Panna**.

Будь ласка, дотримуйтеся наступних правил, щоб забезпечити комфортне перебування для всіх гостей.

Будинок призначений для **спокійного відпочинку на природі**.

Просимо ставитися до будинку, його обладнання та навколишньої природи з повагою.

1. Заїзд і виїзд

Check-in: з **15:00**

Check-out: до **10:00**

Точний час прибуття необхідно узгодити з орендодавцем.

При виїзді гість повинен повернути ключі.

2. Кількість гостей

Максимальна місткість будинку — **12 осіб**.

У будинку можуть перебувати лише особи, зазначені в бронюванні.

3. Тиша вночі

Час тиші: **22:00 – 6:00**.

Після 22:00 заборонено музику та гучні заходи.

4. Куріння

Куріння **всередині будинку суворо заборонено**.

Курити дозволено лише на вулиці.

5. Домашні тварини

Домашні тварини **не дозволені**.

6. Взуття в будинку

У будинку **не дозволяється ходити у взутті**.

7. Wellness – басейн, джакузі, сауна

Перед входом до басейну або джакузі потрібно прийняти душ.

Скляний посуд у зоні wellness **заборонений**.

Заборонено:

- стрибати в басейн
 - ставати на кришку басейну
 - сидіти на кришці басейну
-

8. Опалення печі

Будь ласка, користуйтеся піччю обережно.

9. Спортивне обладнання

Лижі та велосипеди зберігайте у **садовому будиночку**.

10. Вогонь і гриль

Вогонь дозволено розпалювати лише у відведених місцях.

11. Паркування

Паркування дозволено **лише у дворі перед будинком**.

12. Сміття

Будь ласка, **сортуйте сміття**.

13. Очисна система води

Заборонено викидати у туалет:

- жири та олії
 - вологі серветки
 - гігієнічні засоби
 - підгузки.
-

14. Пожежна безпека

У разі пожежі телефонуйте **150**.

Адреса:

Loktuše 61
Mírová pod Kozákovem
GPS: **50.58836, 15.24421**

Вогнегасники знаходяться:

- на кухні біля печі
 - на другому поверсі біля книжкової шафи.
-

15. Камери

Зовнішня територія контролюється камерами.

16. Повага до сусідів

Будь ласка, будьте уважні до сусідів.

17. Безпека

Використання обладнання здійснюється **на власний ризик**.

Діти можуть користуватися басейном, джакузі та батутом лише під наглядом дорослих.

Дякуємо за дотримання правил і бажаємо приємного відпочинку.

Котедж Svatá Panna
